

MAXIS HİZMET SÖZLEŞMESİ



444 1 714

Merkez Adres : Eğitim Mah. Poyraz Sok. Söğütluçeşme İş Merkezi No:1 D:7/8/9 Kadıköy İSTANBUL
www.maxisalarm.com.tr - maxis@maxisalarm.com.tr

Maxis Bir Elektromaks Elektronik ve Güvenlik Sistemleri A.Ş. Markasıdır.

Alarm Merkezi Adres : İçerenköy Mah. Bahçeler Arası Sok. No:43 Bostancı Ataşehir

Müşteri Abone No :		Kullanılan Panel	
Ünvanı :		Cep Tel	
* Zorunlu Alan :	Tc Kimlik / Vergi Numarası :	Telefon No	
Sözleşme Tarihi :		Fax No	
Yetkili Adı Soyadı :		Sisteme Bağlı Telefon :	
Alarm Sisteminin Bağlı Olduğu Adres :		<input type="checkbox"/> Telekom	<input type="checkbox"/> Gprs
		<input type="checkbox"/> Gsm	<input type="checkbox"/> İp
Sisteme Bağlanan Yer :	<input type="checkbox"/> Ev	<input type="checkbox"/> İş Yeri	<input type="checkbox"/> Fabrika
		<input type="checkbox"/> Villa	<input type="checkbox"/> Depo

ALARM SİSTEMİNİ ÇALIŞTIRAN KİŞİLER

Sıra No	Adı Soyadı	Parola	Cep Telefonu	Ev Telefonu	İş Telefonu
1					
2					
3					
4					
5					

ALARM ANINDA HABER VERİLECEK KİŞİLER

Sıra No	Adı Soyadı	Görevi	Telefon 1	Telefon 2	Telefon 3
1					
2					
3					
4					
5					

ALARM SİSTEMİ BÖLGE DAĞILIMI

1		9	
2		10	
3		11	
4		12	
5		13	
6		14	
7		15	
8		16	

Aktivite Raporlarını E-Mail Olarak :	<input type="checkbox"/> Günlük	<input type="checkbox"/> Haftalık	<input type="checkbox"/> Aylık	Açılış Kapanış Takibi	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> İstiyorum	<input type="checkbox"/> İstemiyorum	Gün	Açma Saati	Kurma Saati	Kapalı
E-Mail 1 :	Aktivite Raporlarının Gideceği E-Mail			Pazartesi		
				Salı		
				Çarşamba		
E-Mail 2 :				Perşembe		
				Cuma		
Özel Not :				Cumartesi		
				Pazar		

3 Sayfadan İbaret Bu Sözleşme/...../20..... Tarihinde İmzalanarak Yürürlüğe Girmiştir.

Bu Sözleşme Taraflar Arasında Olan Sözleşmenin Tutanamını Teşkil Eder Ve Bu Sözleşmenin Konusu İle İlgili Olarak

Taraflar Arasında Daha Önce Mevcut Olan (eğer varsa) Her Türlü Sözleşmeyi Hükümsüz Kılar Ve Bunların Yerini Alır.

MAXİS HİZMET SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR : 1.Elektromaks Elektronik ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.

Eğitim Mah. Poyraz Sok. Söğütlüçeşme İş Merkezi No:1 D:7/8/9 Kadıköy İSTANBUL
(Aşağıda kısaca "MAXİS" olarak anılacaktır.)

2.Abone :

(Aşağıda kısaca "abone" olarak anılacaktır.)

3.Sistem Kurucusu :

TANIMLAR :

"Alarm" : Kurulu sistemden gelen uyarıyı ifade eder.

"Bölge" : Sistemin kurulu olduğu muayyen yerdir.

"Merkez" : Uyarının alındığı ve takibin yapıldığı yerdir.

"Sistem" : Aboneye hizmet sunulan bölgedeki düzenektir.

MADDE 1

KONU

1.1.Abone tarafından hırsızlık veya müdahalelere karşı caydırıcılık amacıyla kurulan sistemden MAXİS'e ulaşan alarmların (uyarıların) değerlendirilerek sözleşmede açıklanan kişi/kişiler veya kurum/kurumlara bildirilmesine ilişkin hüküm ve şartları belirlemek üzere akdedilen gayri/münhasır hizmet sözleşmesidir.(kısaca "sözleşme")

MADDE 2

YORUM VE TEMEL HÜKÜMLER

1.MAXİS'İN SAĞLAYACAĞI HİZMETLER

2.1. Aboneye ait kurulu sistemden merkeze ulaşan (aboneye ait sistemden, MAXİS'e alarm sinyalinin gelmesi koşulu ile) alarmların 24 saat izlenmesidir.

2.2. Aboneye ait sisteme sözleşme dışı kişilerce müdahale yapıldığına ilişkin aboneye ait sistemden MAXİS'e sinyal ulaşması koşulu ile hizmet formunda yer alan kişi/kişilere veya kurum/kurumlara bildirilmekten ibarettir.

MADDE 3

MAXİS'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Yukarıda MAXİS'in hizmetleri başlığı altında düzenlenen işlerin yerine getirilmesidir.

3.2. MAXİS'in yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı abonenin uğradığı zararlardan sorumluluğun kapsamı MAXİS'in zarara uğrayan aboneden aldığı ücretin (bir yıllık) 5 katını geçemez.

MADDE 4

ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Abone sistemini çalışır şekilde bulundurmakla yükümlüdür.

4.2. Abone tesisatı ile ilgili bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.(Şifre, kod, bağlantılar vs.)

4.3. Şebeke arızaları, elektrik kesintisi, iletişim hattının (sabit hat, GSM, GPRS, internet vs.) devre dışı kalması vb. durumlarda sistem izleme merkezine sinyal göndermez.Bu halde abone gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

4.4. Abone, MAXİS yetkililerine istendiğinde ve her halde anında ve doğru bilgi vermekle yükümlüdür.

4.5. Abone, işbu sözleşme hükümlerinin yanında MAXİS www.maxisalarm.com.tr web adresinden ulaşılabilen ve MAXİS tarafından güncellenerek e-posta yolu ile kendilerine bildirilen kurallara aynen riayet etmekle yükümlüdür, bu hususların sözleşmede yer almadığını iddia edemez.

MADDE 5

MAXİS'İN YETKİLERİ

5.1. MAXİS, müşteri'nin hizmet bedelini zamanında ödememesi üzerine temerrüde düşmesi halinde söz konusu hizmeti, hiçbir ihtarda bulunmadan tazminatsız kesme veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

5.2. Abonenin sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda MAXİS'in aboneye karşı olan sorumlulukları ortadan kalkar, ayrıca bildirim gerek yoktur.

5.3. MAXİS'in işbu sözleşmede zikredilen haklarını belirtilen sürelerde kullanmaması, hiçbir suretle feragat olarak nitelendirilemez.

MADDE 6

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

6.1. Abone, MAXİS'in www.maxisalarm.com.tr web adresindeki sitesinden ulaşılabilen işbu sözleşmeyi onaylamasını ve ilgili hizmet bedelinin tahsil edilmesini müteakip bir (1) yıl için geçerlidir.Ancak aşağıdaki hükümler uyarınca sona ermediği ve taraflardan herhangi biri, sözleşme süresinin sona ermesinden en az bir (1) ay önce diğer tarafa yazılı ihbarda bulunarak sözleşmeyi sona erdirdiğini bildirmeyi takdirde sözleşmenin süresi kendiliğinden bir (1) yıl için uzayacaktır.Bu hüküm müteakip birer yıllık dönemlerde de aynen geçerli olarak uygulanır.

6.2. Bu sözleşme yukarıda 6.1 maddede yazılı süre içerisinde (uzayan süreler dahil) MAXİS'in yazılı ihbarı üzerine ihbarın aboneye gönderildiği tarihten itibaren otuz (30) gün sonunda sona erer.

6.3. Abone bu sözleşmeyi yukarıda 6.1. maddede yazılı sürenin sonunda veya süresi uzamışsa uzayan süre sonunda hüküm ifade etmek üzere otuz (30) gün öncesinden MAXİS'e göndereceği yazılı ihbar ile sona erdirebilir.

MAXIS HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 7

DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Borçlar kanununda zorunlu neden olarak tarif edilen haller Zorunlu Nedenler (Force Major) olarak kabul edilecektir.Zorunlu nedenler dolayısıyla sözleşmede belirlenmiş olan yükümlülüklerini yerine getiremeyecek ya da yerine getirmede gecikecek olan taraf, sözleşmenin yerine getirilememesinden sorumlu tutulamaz.

7.2. Taraflar, Borçlar kanununda zorunlu neden olarak tarif edilen haller dolayısıyla sözleşmeyi feshetme ve/veya sözleşmenin uygulanmaması ya da gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır.Zorunlu nedenlerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir.Ancak şartlar iki (2) ayı aşan bir sürede son bulmamışsa, taraflar iyi niyetle durumu değerlendirerek birlikte fesih kararı alabilecektir.

MADDE 8

BİLDİRİMLER

8.1. ABONE, MAXIS ile gerçekleştireceği işlemlerde MAXIS'e gitmeden ve işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için e-mail, faks, veya telefon ile talimat vermeyi ve MAXIS tarafından kendisine yapılacak bildirimlerin e-mail, faks veya telefon ile yapılmasını kabul eder.Abonenin MAXIS ile internet üzerinde yapacağı her türlü işlemler, sözleşmeler ile bunlara ilişkin her türlü talimatlar işbu sözleşme kapsamındadır.

8.2. Abone, e-mail, faks, veya telefon ile talimat iletilmesi ve bildirimlerin yapılmasından doğacak bütün sonuçları peşinen kabul etmiştir.Abone, MAXIS'in işbu sözleşme ile kendisine sağladığı kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir.Abonenin MAXIS'e talimat iletmeye kullanacağı ve MAXIS'in bildirimlerini yapacağı e-mail adresi, faks numarası ve telefon numarası, MAXIS'e bildirdiği şekilde olup doğruluğunu taahhüt eder.Değişiklik olduğu takdirde, abone yeni numaraları derhal MAXIS'e bildirecektir.

MADDE 9

DELİL ANLAŞMASI

9.1. Abone, işbu sözleşmenin uygulanmasında ve sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda MAXIS'in defter kayıt ve belgelerinin, bilgisayar kayıtları ile mevcut olması durumunda elindeki telefon kayıtlarının, faks sistemiyle gönderilen talimat örneklerinin MAXIS ile abone arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın kesin delil teşkil edeceğini kabul ve beyan eder. (H.U.M.K 287)

MADDE 10

FESİH HAKKI

10.1. MAXIS, abonenin işbu sözleşme konusu sorumluluk ve yükümlülüklerini ihlal ettiğini ve/veya gereği gibi yerine getiremediğini tespit ettiği takdirde, her zaman bir süreyle bağlı olmaksızın sözleşmeyi tek yanlı ve tazminatsız olarak aboneye bildirimde bulunmak suretiyle feshetmeye, hizmeti durdurmaya veya askıya almaya yetkilidir.

MADDE 11

TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESİ

11.1. Taraflar bu sözleşmede yazılı adreslerin kanuni tebligat adresleri olduğunu adres değişikliği yazılı olarak diğer tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarına haiz olacağını beyan ve kabul etmişlerdir.

MADDE 12

UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

12.1. Bu sözleşme Türk hukukuna tabi olup, Türk hukukuna göre yorumlanacak ve uygulanacaktır.Doğacak her türlü anlaşmazlıklarda Kadıköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. İşbu sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 13

GİZLİLİK

13.1. Abone, kendisine iletilen özel bilgi, şifre ve kodlar hiçbir şekilde sözleşme dışı kişilere aktaramayacaktır.Özel bilgiler, müşteri tarafından gizli tutulacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.Aksi takdirde doğacak zararın tazmini esastır.İşbu sözleşmenin feshi halinde dahi bu madde yürürlükte kalacaktır.

MADDE 14

HİZMET ŞARTLARI

14.1. Abone hizmet şartlarını ve buna uygun olarak yapacağı ödemelerinin şeklini, MAXIS tarafından e-mail ile aboneye gönderilen ve/veya www.maxisalarm.com.tr sitesinde satın alma, hizmet uzatma veya yenileme anında beyan edilen yöntemlerden birini seçmek suretiyle belirleyecektir.

MADDE 15

SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN AYRILABİLİRLİĞİ

15.1. Bu sözleşmenin bir ve daha fazla hükmünün uygulanması, ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde hukuka aykırı olduğu takdirde bu sözleşmenin herhangi bir bölümünün yetkili mercilerce kanunen geçersiz kılınması halinde ve geçersiz bölüm evvelce çıkarılmış gibi tefsir olunacaktır.

MADDE 16

SÖZLEŞME ŞEKİL ŞARTI

İşbu sözleşmenin bilgisayar ile on iki (12) punto olarak yazılması konusunda taraflar karşılıklı anlaşmışlardır.

• 3 sayfadan oluşan bu sözleşme/...../20.....
Tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

• Bu sözleşme, taraflar arasında olan sözleşmenin tamamını teşkil eder ve bu sözleşmenin konusu ile ilgili olarak taraflar arasında daha önce mevcut olan (varsa) her türlü sözleşmeyi hükümsüz kılar ve bunların yerini alır.

**Elektromaks
Elektronik ve Güvenlik
Sistemleri A.Ş.**

...../...../20.....

**Abone
Ad Soyad**

İmza

...../...../20.....

**Sistem Kurucusu
İmza / Kaşe**

...../...../20.....

Not : Sistem kurucusunun kaşeli imzası olması halinde, Elektromaks kaşe / imzası aranmaz.